

# 机关效能督查项目支出绩效评价报告

## 一、基本情况

（一）项目概况。包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入和使用情况等。

贯彻落实省委办公厅和省政府办公厅《关于新时代加强省直机关效能建设的意见》精神，继续深化“一改两为五做到”，采取明查与暗访相结合、群众满意度回访和投诉受理相结合的方式，以作风懒散、效率低下，服务质量差、社会公众意见较大，推诿扯皮、推卸责任、贻误工作以及故意拖延、吃拿卡要等方面问题为主要内容，每月对市直各部门全覆盖明查暗访，通报效能督查结果，督促各单位依纪依规抓好问题整改和相关责任处理。申报 75 万元为机关效能督查专项业务经费，组建以“市人大代表、市政协委员和媒体工作者”为主要力量的效能监督员队伍，在全市范围内组织全覆盖明查暗访。

（二）项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

总体目标：改进机关工作作风，提高机关效能。

阶段目标：全年组织不低于 4 轮效能督查，每季度全市各县市区、市直（驻芜）单位全覆盖明查暗访，定期通报暗访结果，督促相关单位依规依纪组织整改。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围。

检验机关效能建设在促进机关工作作风改进、全市营商环境优化、工作人员服务质量提高、群众满意度明显提升中的工作成效。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

评价原则、体系、方法和标准为全年开展机关效能督查次数、发现问题数和问题整改情况。机关效能督查情况纳入年度综合考核情况。

### （三）绩效评价工作过程。

前期准备、单位自评和撰写评价报告。

## 三、综合评价情况及评价结论

2022 年度，效能办聘请第三方对各县市区及市直单位，全年共组织 9 轮全覆盖效能督查，发现问题 51 个。办理机关效能投诉 17 件。督促相关单位限时处理。明查暗访和投诉办理结果均纳入 2022 年度综合考核。

## 四、绩效评价指标分析

### （一）项目决策情况。

贯彻落实省委办公厅和省政府办公厅《关于新时代加强省直机关效能建设的意见》精神，继续深化“一改两为五做到”，采取明查与暗访相结合、群众满意度回访和投诉受理相结合的方式，每月对市直各部门全覆盖明查暗访，通报效能督查结果，督促各单位依纪依规抓好问题整改和相关责任处

理。

## （二）项目过程情况。

以效能监督员为主要力量，全年组织不低于4轮效能督查，做到每季度全市镇街以上单位全覆盖明查暗访，定期通报暗访结果，督促相关单位依规依纪组织整改。

## （三）项目产出情况。

2022年共开展机关效能明查暗访9轮，发现问题51个，印发《市直机关效能建设情况通报》3期，效能问责58人。

## （四）项目效益情况。

根据2022年度明查暗访结果，市效能办对照2022年度机关效能考核细则，对全市94个单位进行效能考核，将考核结果上报市目标考核办公室。

# 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

一是强化机关效能督查。认真落实省委、市委“新春第一会”和全市机关效能建设领导小组会议精神，深化“一改两为五做到”。狠抓制度学习贯彻，规范效能督查，实现以效能制度管事管人，进一步充实效能监督员力量，组织效能监督员业务培训，切实提高效能监督员履职能力，加大对作风懒散、效率低下，在岗不履职、服务质量差、社会公众意见较大等方面问题的督查检查力度。督促相关单位抓好推诿扯皮、推卸责任、贻误工作以及故意拖延、吃拿卡要等问题的问责追责和整改落实。开展“提升工作效率专项行动”，将“六重六轻”问题整改作为今年效能建设重点，在改进作

风中提升效能，在为民惠企中体现效能，在完善机制中深化效能，进一步提升效能建设质效，发挥效能建设作用。

二是全面选树先进典型。继续开展政务服务改革创新优秀案例评选活动，同时结合模范机关创建、寻找身边最美的她、微视频大赛等一系列活动，全方位全领域选树选进典型，推报优秀案例。高标准做好芜湖市“一改两为”年度评比表彰工作，科学制定评选的方式、内容和标准，科学公平评出先进模范，加强宣传推介，进一步激发广大党员干部干事创业热情。

三是积极回应群众关切。继续深化“党建+效能”工作机制，结合“双联双应”“一改两为五做到”等工作，持续开展“为民惠企争模范”活动，结合群众诉求感知系统的数据，大力推行党支部“固定议题”等制度，充分调动和发挥基层党组织和广大党员干部的积极性、主动性和创造性。围绕群众满意度调查继续牵头抓总，常态化组织开展协调沟通、模拟预调查、专题调度、专项督查等各项工作，锻长补短，用数据调度工作，用排名推进工作，用督查考核倒逼工作落实，持续开展集中展示月和集中宣传月活动，组织相关部门走进直播间，与广大市民面对面交流互动、人到人答疑释惑，切实用实际行动促进群众满意度提升。

四是做好机关效能考核。优化考核评分细则，坚持问题导向，以重点工程督查、效能和会风会纪督查、群众满意度回访和群众投诉等结果为考核标准，结合省政府目标管理绩效考核“群众满意度”调查工作结果，对全市各县、区和市直各单位年度效能建设情况进行综合评分。

## 六、有关建议

无。

## 七、其他需要说明的问题

无。