

# 机关效能督查项目支出绩效评价报告

## 一、基本情况

（一）项目概况。包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入和使用情况等。

深入贯彻落实省委办公厅和省政府办公厅《关于新时代加强省直机关效能建设的意见》精神，持续深化“一改两为五做到”，采取明查与暗访相结合、群众满意度回访和投诉受理相结合的方式，以作风懒散、效率低下，服务质量差、社会公众意见较大，推诿扯皮、推卸责任、贻误工作以及故意拖延、吃拿卡要等方面问题为主要内容，不定期对县市区、开发区和市直（驻芜）单位全覆盖明查暗访，通报效能督查结果，督促各单位依纪依规抓好问题整改和相关责任处理。申报 91.25 万元为机关效能督查专项业务经费，组建以“市人大代表、市政协委员和媒体工作者”为主要力量的效能监督员队伍，在全市范围内组织全覆盖明查暗访。

（二）项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

总体目标：改进机关工作作风，提高机关整体效能。

阶段目标：全年组织不低于 6 轮效能督查，每季度对全市各县市区、开发区、市直（驻芜）单位全覆盖明查暗访，不定期通报暗访结果，督促相关单位依规依纪组织整改。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围。

检验机关效能建设在促进机关工作作风改进、全市营商环境优化、工作人员服务质量提高、群众满意度明显提升中的工作成效。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

评价原则、体系、方法和标准为全年开展机关效能督查次数、发现问题数和问题整改情况。机关效能督查情况纳入年度综合考核情况。

### （三）绩效评价工作过程。

前期准备、单位自评和撰写评价报告。

## 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

2023 年度，效能办组织效能监督员对各县市区、开发区及市直（驻芜）单位，全年共组织 6 轮全覆盖效能督查，发现问题 58 个。办理机关效能投诉 15 件。督促相关单位限时处理。明查暗访和投诉办理结果均纳入 2023 年度综合考核。

## 四、绩效评价指标分析（可附表进行分析）

### （一）项目决策情况。

深入贯彻落实省委办公厅和省政府办公厅《关于新时代加强省直机关效能建设的意见》精神，持续深化“一改两为五做到”，采取明查与暗访相结合、群众满意度回访和投诉受理相结合的方式，不定期对县市区、开发区和市直（驻芜）

单位全覆盖明查暗访，通报效能督查结果，督促各单位依纪依规抓好问题整改和相关责任处理。

## （二）项目过程情况。

以效能监督员为主要力量，全年组织不低于6轮效能督查，做到每季度全市镇街以上单位全覆盖明查暗访，定期通报暗访结果，督促相关单位依规依纪组织整改。

## （三）项目产出情况。

2023年共开展机关效能明查暗访6轮，发现问题58个，印发《市直机关机关效能建设情况通报》5期，效能问责58人。

## （四）项目效益情况。

根据2023年度明查暗访结果，市效能办对照2022年度机关效能考核细则，对全市96个单位进行效能考核，将考核结果上报市目标考核办公室。

# 五、主要经验及做法

一是深化机关效能明查暗访工作。认真贯彻落实省委“深化‘一改两为’、提高工作效率”要求，采取明查与暗访相结合、群众满意度回访和投诉受理相结合的方式，对全市各部门全覆盖明查暗访，通报效能督查结果,通过督查进一步压实各单位党委（党组）履行抓机关效能建设主体责任。加强机关效能监督员队伍建设，组织新招聘效能监督员业务培训，发挥效能监督员队伍作用；抽调多方力量，分组对各单位履行抓机关效能建设主体责任进行督查检查，进一步夯实责任，提

升质效。

二是加强课题研究，创新工作机制。以全省效能建设研讨会为契机，借鉴兄弟市效能建设的好经验好做法，结合芜湖实际，建立县区联动机制、机关效能建设课题研究领题机制，经常性进行交流互动，开展“揭榜领题”工作，紧扣全市效能建设重点难点问题，通过“点题、领题、破题、交题”四环节，破解问题，打造一批具有芜湖特色的效能建设品牌，提升工作水平。审议通过关于加强芜湖市机关效能制度建设的报告，印发施行一系列机关效能建设制度，调整机构组织名称。

三是全方位全领域选树先进典型。为深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实省委“一以贯之五做到，踔力奋发五提升”及市委“事争一流、唯旗是夺”要求，开展政务服务改革创新优秀案例评选活动，举办以“我眼中的芜湖”为主题的“感动芜湖·为您点赞”微视频大赛，高标准完成芜湖市“一改两为”先进集体和先进个人评选表彰工作，全方位全领域选树先进典型，进一步激发广大党员干部干事创业热情。

四是及时回应群众诉求，优化政务服务。积极做好各类督办转办事项，努力提升群众满意度。全省率先设立“办不成事”反映工作室，组织机关党员干部轮流坐班调研，第一时间、第一现场收集办事群众的建议、诉求，组织窗口单位“一把手”共同开展政务服务效能提升大调研，找准政务服务的痛点、堵点、难点，真正做到“民有所呼、我有所应”，切实增强企业群众获得感和满意度。

五是做好市政府单项目标考核工作。优化考核评分细则，坚持以问题为导向，把群众满意度调查、明查暗访、效能投诉、微视频大赛、政务服务改革创新优秀案例评选等工作纳入年度综合考核，对全市各县、区和市直各单位年度效能建设情况进行综合评分。

#### 六、存在的问题及原因分析

无。

#### 七、有关建议

无。

#### 八、其他需要说明的问题

无。